

WELKOM BIJ DE LUMC-AANMELDZUILEN

Sinds een paar maanden staan er aanmeldzuilen in het LUMC. De naam zegt het al: patiënten met een afspraak op de polikliniek, bij radiologie of bij de Centrale Bloedafname kunnen zich via de zuilen aanmelden voor hun afspraak. Hoe werkt dat precies? LUMC Magazine probeerde het uit.

TEKST: HESTER SLEEKING > FOTO'S: EELKJE COLMJJON



1 In de centrale hal van het LUMC staan ze helemaal links opgesteld, tegen de houten wand. Ook bij de B-ingang, de andere ingang aan de voorkant van het LUMC, en bij de K-ingang aan de achterkant staan aanmeldzuilen.

Waarom aanmelden via een zuil?

Voordelen van de aanmeldzuil:

- U ziet precies wanneer u aan de beurt bent voor uw afspraak.
- U hoeft minder lang voor uw afspraak te wachten.
- U ziet hoe lang u moet wachten.
- De aanmeldzuil controleert uw gegevens, hierdoor wordt persoonsverwisseling voorkomen.

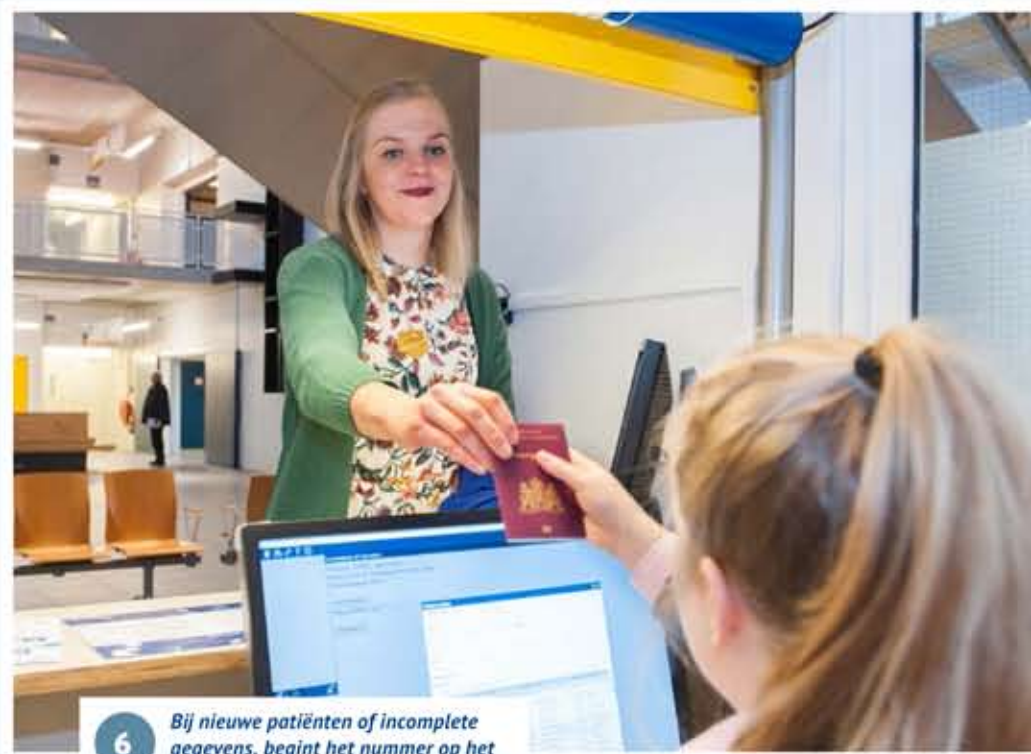
Op het moment dat u zich bij de zuil aanmeldt, bekijkt de aanmeldzuil welke volgorde van afspraken voor u het handigst is. Zo bespaart u tijd en hoeft u minder lang te wachten.



2 Patiënten met een afspraak op een polikliniek, de Centrale Bloedafname of radiologie kunnen zich aanmelden bij de zuilen.



3 De aanmeldzuil heeft een scanner, die zowel paspoorten, identiteitskaarten als rijbewijzen kan scannen. Let er wel op dat het identiteitsbewijs op de juiste manier in de scanner wordt gelegd.



6 Bij nieuwe patiënten of incomplete gegevens, begint het nummer op het ticket met de letter U. De medewerkers van de balie van de Centrale Inschrijving (achter de aanmeldzuilen) zullen de gegevens aanvullen en een nieuw ticket meegeven.

5 Na de aanmelding rolt er een dagticket uit de aanmeldzuil. Als alle gegevens compleet zijn, begint het nummer op het ticket met de letter A. De patiënt kan hiermee direct naar de afdeling.



4 In de centrale hal zijn overdag vrijwilligers aanwezig, die graag helpen bij het aanmelden via de zuilen. Na het scannen van de legitimatie kunt u uw gegevens controleren.



7 De poli van Interne Geneeskunde is op dit moment één van de drie eerste poli's in het LUMC die bij de ingang ook een aanmeldzuil hebben staan. De andere twee zijn Verloskunde en Urologie. De patiënt kan hier het dagticket scannen en ziet dan hoe lang de wachttijd zal zijn. Hierna krijgt de patiënt vier vragen over mogelijk contact met MRSA, die bij de overige poli's aan de balie worden gesteld.



8 In de wachtkamer hangen schermen, waarop het nummer van het dagticket verschijnt als de patiënt aan de beurt is.

Hoe zit het met de privacy?

De aanmeldzuil scant het ID-bewijs van de patiënt alleen om het BSN-nummer te achterhalen. Bij ID-bewijzen met een chip gaat dat via deze chip, als dit niet lukt maakt de zuil een foto van het ID-bewijs. Uit deze foto probeert de zuil het BSN-nummer af te lezen. Of dit lukt of niet, de foto wordt direct daarna verwijderd. Het BSN-nummer dient vervolgens om de patiënt te identificeren.

Deze procedure is gecontroleerd door onze Functionaris Gegevensbescherming en adviseur Informatiebeveiliging en is in lijn met de privacy statement van het LUMC.